

## **Kwaliteitsstatuut**

Aan de dienstverlening van vrijgevestigde praktijken voor psychotherapie en psychiatrie worden strenge eisen gesteld. Sinds 2016 wordt van iedereen die verzekerde zorg wil leveren in de GGZ gevraagd een kwaliteitsstatuut op te stellen. Het is daarbij belangrijk dat het voor mijn cliënten en andere belangstellenden duidelijk is, hoe de kwaliteit van mijn praktijk gewaarborgd is. Hoewel veel van onderstaande informatie al op de website te vinden is, heb ik de voor de kwaliteitstoetsing belangrijke informatie nog eens op een rijtje gezet.

Heeft u desondanks toch nog vragen? Schroom niet om mij te mailen met uw vragen op [info@peekinsight.nl](mailto:info@peekinsight.nl).

*PEEK insight*, praktijk voor psychotherapie, diagnostiek & coaching is een eenmanspraktijk van zelfstandig gevestigd klinisch psycholoog en psychotherapeut Walter Peek. Ik ben gespecialiseerd in de psychotherapeutische behandeling vanuit verschillende kaders binnen het psychoanalytisch gedachtegoed en werk daarnaast eclecticisch vanuit andere therapeutische stromingen, zoals de cognitieve gedragstherapie. Ik ben opgeleid tot specialist, die in principe iedereen met allerlei soorten van complexe en minder complexe problematiek in behandeling kan nemen. Daarnaast doe ik psychodiagnostisch onderzoek naar complexe psychische en psychiatrische problematiek. 'Zelfstandig gevestigd' betekent dat het specialisme psychotherapie onafhankelijk van instellingen wordt uitgevoerd.

## **Wachttijden**

Mijn praktijk hanteert geen wachtlijst, zowel niet voor de intake, als tussen de intake en het begin van de behandeling. In principe kunt u binnen 4 weken terecht (Treeknorm) en de behandeling kan dan direct van start gaan.

## **Intakefase**

De intakefase kan uit meerdere gesprekken bestaan en heeft als doel om: wederzijds te toetsen of er een klik is, uw vraag te bespreken, uw klachten te inventariseren en deze te classificeren om tot een diagnose te komen. Zonder diagnose kan er immers geen sprake zijn van een verzekerd traject. Soms zal ik u ook vragen iemand uit uw naaste omgeving, die belangrijk voor u is (bijvoorbeeld uw partner), mee te nemen. Daarnaast is dit vooral de gelegenheid om na te gaan of u iets met mij en mijn aanpak kunt en of ik verwacht voor u helpend te kunnen zijn. Indien dit niet het geval is dan zal ik u en uw huisarts (met uw goedvinden) een advies geven over een eventueel passender aanpak. Aan het einde van de intakefase bespreek ik met u het voorlopig behandelplan. Uw huisarts wordt hierover geïnformeerd, tenzij u hiertegen bezwaar maakt. Indien u medicijnen gebruikt is het belangrijk dat u bij de apotheek een uitdraai vraagt, die u kunt meenemen naar het kennismakingsgesprek.

## **Behandelplan**

Het behandelplan wordt samen met u opgesteld, waarbij alternatieve mogelijkheden zullen worden besproken. Met uw voorkeur wordt rekening gehouden. Ik ga er van uit dat u hierbij zelf de regie voert. Dit behandelplan wordt periodiek, maar tenminste eenmaal per DBC, mondeling met u geëvalueerd. Dan wordt ook de tevredenheid over de behandeling met u besproken. U kunt een afschrift van het behandelplan krijgen. De zorgverzekeraars eisen dat u het ondertekent. Bij afsluiting van de behandeling worden de resultaten van uw therapie met u geëvalueerd en stuur ik (mits u toestemt) een afsluitbrief naar uw verwijzer. Mocht u toch nog klachten hebben dan geef ik een passend advies aan uw verwijzer.

## **Samenwerking met andere zorgverleners**

Het in kaart brengen van de verschillende hulpverleners die bij u betrokken zijn, vormt een onderdeel van het behandelplan. Indien u reeds in behandeling bent bij een andere hulpverlener of zorgaanbieder dan is het belangrijk dat u het behandelplan van die zorgaanbieder meebrengt naar het kennismakingsgesprek. De zorgverzekeraar staat namelijk niet toe dat er meerdere Diagnose Behandelcombinaties (DBC's) gedeclareerd worden voor dezelfde DSM-classificatie. Daarnaast is het van belang dat de behandeling door de verschillende hulpverleners effectief op elkaar worden afgestemd. Als u daarmee instemt, kan een bijeenkomst met u en alle betrokken hulpverleners georganiseerd worden. Vanuit mijn praktijk ben ik echter terughoudend met combinatiebehandelingen met zorgverleners die ik niet in mijn netwerk heb. Het is dan ook van belang dit tijdens het intakegesprek goed door te nemen.

## **Crisisopvang**

De zorgverzekeraars hebben de regionale crisiszorg ingekocht bij Altrecht. Dit neemt niet weg dat wanneer u spoedeisende hulp nodig heeft, u mij altijd kunt mailen of bellen. Indien dit onvoldoende soelaas biedt en een extra afspraak kennelijk niet volstaat dan kan buiten kantooruren de huisartsenpost ingeschakeld worden, die in overleg met mij (indien bereikbaar) eventueel de crisisdienst kan inschakelen. Tijdens kantooruren kan dat via mij en/of via de huisarts. U kunt het behandelplan gebruiken als informatieoverdracht.

## **Kwaliteitsborging**

Als hulpverlener neem ik deel aan maandelijkse intervisie bijeenkomsten met andere specialisten in de GGZ. Uw behandeling kan daarin anoniem besproken worden. De uitkomst daarvan wordt met u besproken en kan aanleiding zijn voor een second opinion. Tevens is de intervisie een toetsmoment om de werkwijze van *PEEK insight* af te zetten tegen de geldende beroepscode. Als behandelaar ben ik gehouden aan de norm om elke 5 jaar de herregistratie voor mijn titel of gespecialiseerde vakvereniging te kunnen aanvragen. Voor meer informatie verwijzen naar de lidmaatschappen en specialisaties van de behandelaren.

## **Klachtenprocedure**

Als u een klacht heeft over de behandeling, bejegening of de wijze waarop de praktijk georganiseerd is, hoor ik dat graag van u. Ik zal dat altijd in eerste instantie met u bespreken. Indien dit niet tot een voor u bevredigende oplossing leidt, kan een collega worden ingeschakeld om te bemiddelen. Als dit eveneens niet tot een bevredigend resultaat leidt, kunt u een beroep doen op de volgende klachtenprocedures:

NVGZP: <https://www.nvgzp.nl/wp-content/uploads/2018/05/klachtenregeling-NVGzP-clients.pdf>

NVP: [www.psychotherapie.nl/217055273/Klachtenregeling](http://www.psychotherapie.nl/217055273/Klachtenregeling)

## **Rechten**

U heeft recht op inzage in uw medisch dossier. U kunt hiervan een afschrift vragen. Testmateriaal mag u ook inzien, echter daarvan kunt u geen afschrift krijgen. Voor verdere rechten en plichten verwijst ik u naar de WGBO.

## **Privacy**

Hetgeen uw behandelaar uit hoofde van zijn of haar functie te weten komt valt onder het medisch beroepsgeheim. Er zal daarom geen informatie verstrekt worden aan derden tenzij in overleg met u en pas na schriftelijke toestemming. Door het tekenen van een privacyverklaring is het mogelijk om geen medische gegevens te verstrekken aan de zorgverzekeraar. Uitgebreide informatie rond privacy is in een apart document op de website te vinden.

## **Behandeltarieven**

Sinds 1-1-2014 bestaat de Geestelijke Gezondheidszorg uit de POH GGZ (onder verantwoordelijkheid van de huisarts), de generalistische basis GGZ en de specialistische GGZ. *PEEK* insight valt onder de generalistische basis GGZ en de specialistische GGZ, die grotendeels betaald wordt uit het basispakket van de zorgverzekering. Voorwaarde voor betaling is dat u verwezen bent door de huisarts naar de generalistische basis GGZ of naar de specialistische GGZ. Alleen behandeling waarvoor een diagnose is vermoed of gesteld door de huisarts en is vastgesteld na de intake, wordt vergoed door de zorgverzekeraar. Voor behandeling binnen de specialistische GGZ geldt bovendien dat er sprake is van complexe problematiek. Dit laatste betekent dat lichtere vormen van therapie, zoals e-Health en/of een standaard psychologische behandeling niet werkzaam is gebleken of dit door de huisarts in samenspraak met u als niet kansrijk wordt ingeschat. De verwijzing is geldig vanaf de datum van afgifte. Zorgt u er dus voor dat u pas een afspraak maakt, als u de verwijzing in uw bezit heeft. Zonder juiste verwijzing is de zorg niet verzekerd en dient u de kosten zelf te betalen.

## **Kosten declareren bij uw zorgverzekeraar**

Mijn praktijk heeft geen contracten met zorgverzekeraars.

Wanneer er sprake is van verzekerde zorg, zal uw zorgverzekeraar de kosten (deels) vergoeden. Bij een restitutiepols zal de zorgverzekeraar een marktconform tarief of een wettelijk tarief

vergoeden. Bij een naturopolis zal de vergoeding lager zijn. U kunt onze behandeling onder de gestelde voorwaarden zelf declareren bij uw zorgverzekeraar.

De declaratie gaat ten koste van uw eigen risico, dat de zorgverzekeraar bij u in rekening brengt. We hanteren de tarieven die vastgesteld door de Nederlandse Zorg Autoriteit ([www.nza.nl](http://www.nza.nl)).

### **Onverzekerde zorg**

Sinds 1-1-2013 wordt de behandeling van gezondheidsklachten, die zuiver het gevolg zijn van een moeilijk te verwerken gebeurtenis (aanpassingsstoornis genoemd), arbeidsproblemen, relatieproblemen en gezinsproblemen niet meer vergoed vanuit de basisverzekering. Indien na de kennismaking blijkt dat hiervan sprake is en de klachten niet ondergebracht kunnen worden in een verzekerde DSM-5-classificatie dan komt de behandeling voor eigen rekening. Voor deze omstandigheid geldt een NZa-uurtarief van € 98,00 per zitting van drie kwartier. Onderzoek en indicatiestelling vallen altijd onder de basisverzekering van de zorgverzekeringswet, zodat u niet bang hoeft te zijn dat de kosten van de kennismaking niet door uw zorgverzekeraar betaald zullen worden. Deze kosten gaan wel ten koste van het wettelijk eigen risico. Voor informatie over de hoogte van uw eigen risico kunt u in uw polisvoorwaarden kijken.

### **Aanmeldingsprocedure**

U kunt zich aanmelden door ons een e-mail te sturen naar [info@peekinsight.nl](mailto:info@peekinsight.nl) of door mij te bellen op 06-86645324. Na ontvangst van uw e-mail ontvangt u binnen een week een reactie met een uitnodiging voor een kennismaking.

### **Regeling bij vakantie en calamiteiten**

Mijn praktijk is geopend op de dinsdag 8.00-17.00 uur. U zult tijdig en duidelijk over geïnformeerd worden over mijn afwezigheid.

Er is in mijn praktijk een overdracht geregeld en vastgelegd in geval van overlijden of andere calamiteiten.

### **Afzeggen of verzetten van afspraken en no-show tarief**

Indien u verhinderd bent dient u tijdig af te zeggen. Bij niet verschijnen op de afspraak of korter dan 24 uur van tevoren afbellen, brengen wij een no-show tarief van € 75,- in rekening. U kunt deze kosten niet verhalen op uw zorgverzekeraar.

Gegevens van *PEEK* insight, praktijk voor psychotherapie, psychodiagnostiek & coaching

Goeman Borgesiuslaan 77

3515ET UTRECHT

Tel: 06-26794405

E-mail: [info@peekinsight.nl](mailto:info@peekinsight.nl)

KvK-nummer: 67305156

AGB-code praktijk: 94062950

Walter Peek, Klinisch psycholoog en psychotherapeut

AGB-code: 94000314

BIG-registratienummer klinisch psycholoog: 29034677925

BIG-registratienummer psychotherapeut: 49034677916

Ik ben (regie-) behandelaar, daarmee aanspreekpunt voor de cliënt, als diagnosticus binnen de B-GGZ als de S-GGZ.

Versie juni 2018.